



Un besoin, une formation.

Chemin du lavoir
04200 Châteauneuf-Val-Saint-Donat
Tel : 06.61.85.22.55
Mail : contact.eclosion@laposte.net
SIRET : 897713624 00012

Bilan des indicateurs de performance

Année 2023

I. Les critères de choix des indicateurs de performance

Les critères de choix des indicateurs de performance sont en lien avec nos prestations : formation intra-entreprise, individuelle ou en groupes n'excédant pas 12 personnes. Les formations sont courtes (1 à 4 jours en moyenne).

II. Les indicateurs de performance retenus

A partir de ces critères, les indicateurs de performance retenus sont les suivants :

- Taux d'assiduité (présence ou absence durant tout ou partie de la formation)
- Satisfaction sur trois critères :
 - Satisfaction globale
 - Satisfaction sur l'adéquation entre nos formations et la réponse aux attentes initiales des stagiaires
 - Satisfaction sur la qualité de l'animation
 - Satisfaction sur l'organisation et la mise en œuvre de nos formations (moyens matériels mis à disposition, nombre de participants, horaires etc.).
- Taux de recommandation
- Taux de fidélisation (actions de formation commandées par des entreprises déjà clientes) versus taux de conquête (actions de formation commandées par de nouveaux clients)

III. Résultats obtenus

1. Assiduité

Sur l'année 2023, sur l'ensemble des stagiaires inscrits à nos formations, la répartition de l'assiduité est la suivante :

- Assiduité totale : 100 %
- Assiduité partielle : 0 %
- Absence totale : 0 %

2. Satisfaction stagiaire

Sur l'année 2023, sur l'ensemble des stagiaires ayant renseigné le questionnaire de satisfaction, les résultats sur la satisfaction sont les suivants :



Un besoin, une formation.

Chemin du lavoir
04200 Châteauneuf-Val-Saint-Donat
Tel : 06.61.85.22.55
Mail : contact.eclosion@laposte.net
SIRET : 897713624 00012

- Satisfaction globale : 9,6 / 10 ;
- Taux de satisfaction sur la qualité de l'animation : 100% ;
- Taux de satisfaction sur l'adéquation des attentes initiales des stagiaires et nos formations : 100% ;
- Taux de satisfaction sur l'organisation et le déroulement de la formation : 100%.
- Le taux de réponse à nos enquêtes de satisfaction stagiaire en 2023 est de 100%.

3. Taux de recommandation

En 2023, 100% des stagiaires ayant répondu à l'enquête recommande nos formations.